

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pamella Supermarket merupakan salah satu supermarket terbesar di Yogyakarta. Pamella Supermarket dikenal memiliki produk lengkap, serta harga yang kompetitif. Delapan cabang yang kini berdiri di daerah Yogyakarta menjadi salah satu bukti eksistensi Pamella Supermarket dalam persaingan bisnis ritel yang semakin merajalela dewasa ini, khususnya di kota – kota besar. Dalam menjalankan bisnisnya Pamella Supermarket membagi dalam setiap cabang menjadi beberapa bagian. Untuk menangani bagian – bagian tersebut, maka pamella supermarket mempekerjakan banyak pegawai.

Salah satu yang menjadi kendala di Pamella Supermarket adalah bagaimana cara manajemen banyaknya pegawai yang terdapat pada setiap bagian dan setiap toko, khususnya dalam penerapan sistem penilaian terhadap kinerja pegawai di pamella supermarket, karena sistem penilaian yang diterapkan masih menggunakan sistem manual yaitu melakukan penilaian dengan lembar penilaian dan dalam proses perhitungan hanya dibantu dengan kalkulator. Dengan hal tersebut, maka memungkinkan tidak konsisten dalam proses perhitungan, penggunaan bobot dan tidak konsisten dalam penggunaan kriteria penilaian yang sudah ada. Selain itu, dengan lembar penilaian memungkinkan kesulitan dalam proses pengarsipan data.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka Pamella Supermarket perlu alat bantu untuk menjalankan proses penilaian pegawai. Dengan itu penulis memiliki gagasan untuk mengembangkan sistem penilaian sekaligus menambahkan sistem pemilihan pegawai terbaik dengan sistem pendukung keputusan. Sistem pendukung keputusan dipilih dalam proses pemilihan pegawai terbaik karena permasalahan yang ada merupakan permasalahan yang semi terstruktur. Metode yang dianggap sesuai untuk permasalahan diatas ialah Metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*). Metode TOPSIS dianggap sesuai untuk kasus ini karena untuk pemilihan pegawai terbaik di Pamella Supermarket Yogyakarta ada kriteria yang diharapkan bernilai minimal dan ada pula yang bernilai maksimal, selain itu metode ini juga menghitung alternatif – alternatif baik yang memiliki nilai kriteria yang terdekat dari solusi ideal positif maupun yang memiliki nilai kriteria yang terjauh dari solusi ideal negatif. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini penulis akan mengimplementasikan metode TOPSIS pada sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik di Pamella Supermarket Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang dirumuskan berdasarkan latar belakang masalah diatas adalah bagaimana mengimplementasikan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) dalam sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik di Pamella Supermarket Yogyakarta.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian yang akan dibuat sebagai berikut :

1. Sistem ini akan dikembangkan berbasis *web* dengan bahasa pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) dan *database* MariaDB.
2. Kriteria penilaian yang digunakan setiap toko sama.
3. Bobot kriteria dapat berbeda setiap bagian dan jabatan.
4. Bobot kriteria per bagian yang digunakan setiap toko sama.
5. Kriteria bersifat dinamis.
6. Pengawai hanya dapat melihat data pribadi.
7. Pegawai hanya dapat melihat daftar penilaian dan laporan penilaian berdasarkan toko tempat bekerja.
8. Koordinator hanya dapat menginputkan nilai untuk pegawai di bagian dan toko yang sama dengan koordinator tersebut.
9. Koordinator hanya dapat melihat laporan penilaian pegawai untuk pegawai di toko yang sama.
10. HRD hanya dapat menginputkan nilai untuk koordinator.
11. *History* pegawai terbaik hanya dapat disimpan oleh HRD.
12. Laporan yang dihasilkan dari aplikasi ini adalah usulan pegawai terbaik, laporan penilaian pegawai, dan laporan *history* pegawai terbaik.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menghasilkan sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik dengan metode TOPSIS untuk membantu pengambilan keputusan pemilihan pegawai terbaik di Pamela Supermarket Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Proses penilaian dan pemilihan pegawai terbaik bersifat objektif.
2. Hasil perhitungan lebih akurat.
3. Membantu dalam proses pengarsipan data penilaian.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Metode TOPSIS dalam Sistem Pemilihan Pegawai Terbaik di Pamela Supermarket Yogyakarta” disusun untuk memberi gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan, bab ini akan menjelaskan uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori, bab ini berisi Tinjauan pustaka yaitu perbandingan penelitian yang dibuat dengan penelitian – penelitian

sebelumnya yang sumbernya terpublikasi dalam jurnal. Dasar teori, mendeskripsikan pengertian, jenis – jenis dan prinsip dasar, media komunikasi dan saluran komunikasi, hubungan masyarakat dan teori profesionalisme.

Bab III Metode Penelitian, bab ini berisi tentang data yang digunakan dikelompokkan sesuai fungsinya dan prosedur pengumpulannya, peralatan atau perangkat keras yang digunakan dalam penelitian dan terakhir adalah analisis dan rancangan sistem yaitu aktifitas yang memuat sejumlah kegiatan menganalisis dan mendeskripsikan sistem kemudian dicari kaitannya dan ditafsirkan maknanya disertai dengan desain atau gambar arsitektur dari sistem.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan, bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian yang meliputi implementasi (potongan program) sesuai dengan isi dari Bab III, gambar dari hasil penelitian yang dibuat, praktik implementasi hasil penelitian sesuai dengan data yang dimasukkan dan pembuktian hasil uji coba.

Bab V Penutup, berisi uraian tentang pokok – pokok kesimpulan dan saran – saran yang perlu disampaikan kepada pihak – pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.